



FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

Vážení zákazníci,

je nám ľúto, ak sa vyskytli nejaké komplikácie so zakúpeným produktom, pretože sa snažíme o vašu 100 % spokojnosť! Neváhajte nás kontaktovať na +420603162646 alebo e-mailom na info@iphonarna.cz, kde vám radi pomôžeme s výberom nového tovaru. Ak už máte novú objednávku, napíšte nám prosím číslo objednávky nižšie.

Vyplňte nasledujúce informácie, ktoré sú potrebné pre vaše vrátenie. Vyplnený formulár vytlačte, podpíšte, vložte do návratového balíka a zašli te na adresu našej kontaktnej kancelárie v Brne.

INFORMÁCIE O VRÁTENOM/PRIJATOM TOVARE:

Radi by sme vás informovali, že po dohode oboch zúčastnených strán si môžete dohodnúť zľavu na nami reklamovaný tovar..

Chcem:

Výmena tovaru Zľava Reklamovať tovar Vrátenie tovaru

Meno a priezvisko:

Číslo Vašej objednávky:

Telefón:

E-mail:

Dátum Vášho nákupu:

Číslo Vašej faktúry

Číslo bankového účtu:

DÔVOD VRÁTENIA/REKLAMÁCIE:

Názov zariadenia:

Sériové číslo zariadenia/IMEI:

Kódový zámok/heslo:

Zpáteční adresa:

INFORMÁCIE PRE SPRÁVNE VRÁTENIE/REKLAMÁCI:

Vrátený tovar riadne zabaľte, aby nedošlo k jeho poškodeniu. Vložte ho do príslušnej škatule a priložte tento vyplnený formulár. Tovar zašlite na adresu: iPhonárna.cz, ŠTEFÁNIKOVA 111/42, BRNO, 612 00.

V:

Dňa:

Podpis: